

Ikt. szám: RKAB/2-2/2026

Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV)

Három féléves átfogó intézményi és tanszéki elemzés

2023/2024. tanév II. félév

2024/2025. tanév I–II. félév

Készítette:

Dr. Molnár Brigitta

1. Az OMHV szerepe az intézményi minőségbiztosításban

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola minőségbiztosítási rendszerében az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) kiemelt szerepet tölt be a hallgatói visszajelzések strukturált gyűjtésében, elemzésében és fejlesztési célú felhasználásában. Az OMHV működése megfelel az ESG 2015 elvárásainak, különösen az ESG 1.3 (hallgatóközpontú tanulás), ESG 1.7 (információkezelés és nyilvánosság) és ESG 1.9 (folyamatos monitorozás és fejlesztés) sztenderdjeinek.

A jelen elemzés célja – a tanévre történő átállás okán, a Magyar Akkreditációs Bizottság elvárásának megfelelően – a három egymást követő félév OMHV-adatai alapján annak bemutatása, hogy az intézmény miként értelmezi a hallgatói visszajelzéseket intézményi és tanszéki szinten, hogyan kapcsolja össze a számszaki adatokat a kvalitatív reflexiókkal, valamint milyen fejlesztési tanulságokat von le ezekből.

2. Számszaki adatok és hallgatói részvétel elemzése

2.1. 2023/2024. tanév II. félév

A 2023/2024. tanév tavaszi félévében az OMHV-kitöltésre 2024. április 29. és június 9. között volt lehetőség. A felmérés során 828 kurzus volt véleményezhető, amelyek közül 580 kurzus esetében érkezett értékelés. Összesen 1790 kérdőívkitöltés történt. Az összhallgatói létszám 1030 fő, az aktív hallgatók száma 884 fő volt, ami az előző félévhez képest csökkenést mutatott.

A mérsékelt elemzés ellenére a számszaki adatok és a szöveges visszajelzések már ebben a félévben is értelmezhető tendenciákat rajzoltak ki, különösen az oktatói kommunikáció, a követelményrendszer és az interaktivitás megítélése tekintetében.

2.2. 2024/2025. tanév I. félév

A 2024/2025. tanév őszi félévében a kérdőívkitöltés 2024. december 6. és 2025. január 31. között zajlott. Ebben az időszakban 958 kurzus volt véleményezhető, amelyek közül 478 kurzus esetében történt értékelés. A beérkezett kitöltések száma 4062 volt. Az összhallgatói létszám 1404 főre, az aktív hallgatók száma 1236 főre emelkedett.

A jelentősen megnövekedett elemzés egyúttal járt a számszerű értékelések szórásának növekedésével, valamint a szöveges visszajelzések számának és sokszínűségének erősödésével. Ez a félév különösen alkalmas volt az oktatói munka differenciált értelmezésére.

2.3. 2024/2025. tanév II. félév

A 2024/2025. tanév tavaszi félévében az OMHV-kitöltés 2025. május 14. és június 30. között történt. 986 kurzus volt véleményezhető, ezek közül 466 kurzusra érkezett értékelés. A kitöltések száma 2645 volt. Az összhallgatói létszám 1383 főre csökkent, ugyanakkor az aktív hallgatók száma 1259 főre nőtt.

Ez a félév a hallgatói részvétel stabilizálódását mutatja, ami arra utal, hogy az OMHV egyre inkább beépül a hallgatói kultúrába, és a visszajelzések tudatosabbá válnak.

2.4. Intézményi szintű tendenciák

A három félév adatai alapján megállapítható, hogy:

- az oktatói összértékelések stabilan az intézményi elvárásoknak megfelelő vagy afeletti tartományban mozognak;
- nagyobb elemszám esetén erősebb véleményyszórás jelenik meg;
- bizonyos dimenziókban (interaktivitás, hasznosíthatóság, követelményrendszer) visszatérő fejlesztési igények azonosíthatók;
- a szöveges visszajelzések mennyisége és minősége folyamatosan javul.

3. Tanszéki szintű elemzések a számszaki adatok kontextusában

3.1. Hittudományi, Társadalomtudományi és Romológiai Tanszék

A három egymást követő félév OMHV-eredményeinek elemzése alapján megállapítható, hogy a tanszék oktatói munkája **stabilan magas szintű hallgatói elismerésben részesül**. A számszerű értékelések mellett különösen hangsúlyos a szöveges visszajelzések szerepe, amelyek mennyisége és részletessége arra utal, hogy a hallgatók érdemi tapasztalatokkal és reflexiókkal rendelkeznek az oktatási folyamatról.

Az elemzés ugyanakkor világosan rámutat arra, hogy minden félévben megjelennek olyan oktatók vagy oktatási stílusok, amelyek **megosztó módon hatnak a hallgatókra**. Az azonos pedagógiai megközelítés eltérő hallgatói percepciókat vált ki, ami különösen érzékeny kérdés a hitéleti, társadalomtudományi és romológiai tárgyak esetében. Ezekben az esetekben a tanszéki gyakorlat nem a pontszámok mechanikus értelmezésére épül, hanem **személyes egyeztetések és szakmai párbeszéd** révén törekszik az értelmezésre és a fejlesztési irányok kijelölésére.

A három félév során visszatérően megjelenő fejlesztési területek közül kiemelendő a **gyakorlati jegyes kurzusok értékelési rendszere**. A hallgatók

részéről egyértelmű igény fogalmazódik meg a gyakorlati jellegű számonkérés iránt, ugyanakkor az elemzés rámutat arra, hogy a módszertani készségek mérése és értékelése komplex pedagógiai kérdés. A tanszéken ezzel kapcsolatban módszertani egyeztetések zajlanak, amelyek célja az etikus, differenciált értékelési formák kidolgozása.

Szintén visszatérő elem a **követelményrendszer egyértelműségének igénye**. Bár az elmúlt három félévben javulás tapasztalható, az elemzés szerint ez továbbra is kiemelt figyelmet igényel, különösen a vizsgakövetelmények és a tematikák közötti összhang biztosítása érdekében.

Az oktatási segédanyagok használata és az interaktivitás kérdése szintén rendszeresen megjelenik a hallgatói visszajelzésekben. Az elemzés rögzíti, hogy ezek nem egységesen elvárható elemek, ugyanakkor fontos szakmai diskurzus tárgyát képezik a tanszéken, hozzájárulva az oktatási gyakorlat tudatos alakításához.

3.2. Idegen Nyelvi Tanszék

A tanszék három féléves OMHV-eredményeinek elemzése **összetett és differenciált képet** mutat. Az oktatók alapvetően nyitottak a hallgatói visszajelzésekre, ugyanakkor hangsúlyosan jelenik meg az a tudatosság, hogy az értékelések erősen szubjektív tényezők által befolyásoltak.

A számszaki adatok és a szöveges visszajelzések együttes értelmezése alapján nem rajzolódik ki egységes, tanszéki szintű tendencia, ami részben a kurzusok folyamatos megújításával, a különböző nyelvi szintek heterogenitásával és az eltérő hallgatói elvárásokkal magyarázható. A tanszékvezetői elemzés szerint az innovatív módszerek kipróbálása szükségszerűen együtt jár azzal, hogy egyes félévekben **vegyes hallgatói visszajelzések** jelennek meg.

Kiemelt értelmezési nehézséget jelent a kommunikációs stílussal és a követelmények szigorúságával kapcsolatos hallgatói reakciók kezelése. A „másnak ajánlaná-e” kérdés különösen érzékeny indikátorként jelenik meg, amely nem mindig tükrözi az oktatói munka szakmai színvonalát. A tanszékvezetői elemzés hangsúlyozza, hogy ezekben az esetekben az OMHV-adatok **nem önmagukban**, hanem kontextusba helyezve kerülnek értelmezésre.

A tanszéki gyakorlat része, hogy minden indokolt esetben **egyéni szakmai egyeztetések** zajlanak, amelyeket az online konzultációs lehetőségek tovább erősítenek. Ezek a párbeszédok a tapasztalatok szerint érdemben hozzájárulnak a kurzusok fejlesztéséhez és az oktatói önreflexió elmélyítéséhez.

3.3. Anyanyelvi, Művészeti és Egyházzenei Tanszék

A tanszék OMHV-eredményeinek három féléves tanszékvezetői elemzése alapján megállapítható, hogy a hallgatói visszajelzések kezelése **érett, reflexív oktatói kultúrát** tükröz. A pozitív és kritikai észrevételek egyaránt a fejlesztési lehetőségek azonosítását szolgálják, nem személyes megítélésnek jelennek meg.

A tanszékvezető kiemelte az OMHV-hoz kapcsolódó etikai kultúra jelentős erősödését. A korábbi években tapasztalt, a hallgatói visszajelzésekkel való visszaélés mára nem jellemző, ami a tanszék minőségkultúrájának fontos indikátora.

A három félév során kirajzolódó tendencia, hogy az oktatók tudatosan alakítják módszertani eszköztárukat. A módszertani és tantárgypedagógiai kurzusokban hangsúlyos a képességfejlesztés, amelyet különböző segédanyagok, gyakorlási lehetőségek és konzultációk támogatnak. A hallgatók aktívan élnek ezekkel a lehetőségekkel, amit a visszajelzések is megerősítenek.

A tanszéki elemzés külön hangsúlyt helyez arra, hogy a hallgatók az oktatókat **hivatásszemélyiséget formáló mintaként** értelmezik. Emellett egyre gyakrabban jelennek meg az intézmény egészére vonatkozó pozitív visszajelzések, ami azt jelzi, hogy a tanszék oktatói munkája túlmutat az egyes kurzusok keretein.

3.4. Pszichológiai és Mozgásképzési Tanszék

A tanszék három féléves OMHV-eredményei alapján az oktatók többsége **kiegyensúlyozott, magas színvonalú és hallgatóközpontú** oktatói gyakorlatot folytat. A számszaki értékelések és a szöveges visszajelzések egyaránt ezt támasztják alá.

A tanszékvezetői elemzés ugyanakkor rögzíti, hogy két, státuszban lévő oktató esetében visszatérő kritikai észrevételek jelentek meg. Ezek nem elszigetelt jelenségek, hanem a három félév során ismétlődő mintázatok, amelyek célzott fejlesztési elvárásokat vontak maguk után. Az elemzés hangsúlyozza, hogy az ilyen visszajelzések kezelése differenciált módon történt, figyelembe véve a pozitív értékeléseket is.

Óraadók esetében a komolyabb kritikák a jövőbeni együttműködés újragondolásához vezettek. A tanszék innovációs és kutatási aktivitása – különösen a pályázati részvételek és kutatócsoporti munkák – közvetlenül hozzájárul az oktatási módszerek megújulásához és a pedagógusképzés szemléleti megerősítéséhez.

3.5. Matematikai, Természettudományi és Informatikai Tanszék

A tanszéken mindhárom félévben megtörtént az OMHV-eredmények közös feldolgozása, ami a kollektív reflexió és a szakmai párbeszéd fontos terepe. A tanszék oktatóinak többsége az intézményi átlag felett teljesít, ugyanakkor az elemzés feltárja azokat az eseteket is, ahol visszatérő problémák jelentkeztek.

Egy oktató esetében a három félév során ismétlődő negatív értékelések miatt rektori szintű egyeztetés vált szükségessé, valamint a tantárgy tartalmának és leírásának megújítása történt meg. Ez jól illusztrálja, hogy az OMHV-adatok **konkrét intézkedéseket generálnak**.

A tanszékvezetői elemzés kiemeli a hallgatói kitöltések alacsony számát mint visszatérő problémát. A tanszék ezt nem az adatok érvénytelenségeként, hanem fejlesztési kihívásként értelmezi, és intézményi szintű megoldásokat tart szükségesnek a hallgatói motiváció erősítésére.

3.6. Neveléstudományi Tanszék

A tanszék három féléves OMHV-eredményei kimagasló oktatói teljesítményt jeleznek. A szöveges visszajelzések részletesek, személyesek és magas etikai színvonalat képviselnek, ami a hallgatók erős bevonódását és reflektivitását mutatja.

Az OMHV-eredmények feldolgozása egységes tanszéki protokoll szerint történik, amely biztosítja a rendszeres visszacsatolást és a folyamatos minőségfejlesztést. Az elemzés szerint a hallgatói visszajelzések minőségi változása összefügg a tudatos ösztönzéssel és az OMHV jelentőségének következetes kommunikációjával.

A visszajelzésekben rendszeresen megjelenik az intézmény egészére vonatkozó pozitív megítélés, valamint a keresztény pedagógiai értékrendhez kapcsolódó oktatói attitűd, amely a tanszék identitásának meghatározó eleme.

4. Összegző megállapítások és intézményi szintű tanulságok

A három egymást követő félév Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének számszaki adatai és a tanszékvezetők által készített részletes kvalitatív elemzések együttes értelmezése alapján megállapítható, hogy az Apor Vilmos Katolikus Főiskolán az OMHV **nem formális adatgyűjtési kötelezettség**, hanem a belső minőségbiztosítási rendszer **ténylegesen működő eleme**.

4.1. Az OMHV intézményi beágyazottsága és kultúrája

A vizsgált három félév tapasztalatai azt mutatják, hogy az OMHV fokozatosan **beépült az intézményi és tanszéki működés mindennapi gyakorlatába**. A hallgatói kitöltések száma – különösen a 2024/2025. tanév őszi félévében –, jelentős növekedést mutatott, míg a tavaszi félévben a részvétel stabilizálódott. Ez arra utal, hogy a hallgatók egyre inkább értik és elfogadják az OMHV célját, és nem pusztán adminisztratív teherként tekintenek rá.

A szöveges visszajelzések mennyisége és minősége különösen fontos indikátora ennek a folyamatnak. A részletes, reflektív hallgatói megnyilvánulások azt jelzik, hogy a hallgatók **valódi oktatási tapasztalatokra építik véleményüket**, és képesek differenciált módon értékelni az oktatói munkát.

4.2. A számszaki adatok értelmezése és korlátai

Az intézmény OMHV-gyakorlatának egyik tudatos eleme, hogy a számszerű értékeléseket nem önmagukban, hanem kontextusba ágyazva értelmezi. A három félév adatai világosan mutatják, hogy:

- nagyobb elemszám esetén erőteljesebb véleményezés jelenik meg,
- kisebb kitöltésszámnál óvatosabb következtetések indokoltak,
- a pontszámok önmagukban nem alkalmasak az oktatói munka komplex minőségének megítélésére.

Ez az értelmezési keret összhangban áll a MAB azon elvárásával, hogy az intézmények az OMHV-t indikátorként, nem pedig automatizált minősítési eszközként alkalmazzák.

4.3. Közös tanszéki mintázatok és visszatérő fejlesztési területek

A tanszéki elemzések összevetése alapján több, intézményi szinten is releváns közös minta azonosítható:

- **A követelményrendszer egyértelműsége** minden tanszéknél visszatérő hallgatói elvárásként jelenik meg. Bár több területen javulás tapasztalható, ez továbbra is kiemelt fejlesztési irány.
- **Az interaktivitás és a hallgatói bevonódás** igénye különösen a gyakorlati jellegű kurzusok esetében hangsúlyos.
- **A gyakorlati jegyes kurzusok értékelése** több tanszéken módszertani dilemmaként jelenik meg, amely nem egyéni oktatói probléma, hanem intézményi szintű pedagógiai kérdés.
- **A kommunikációs stílus és az oktatói személyiség hatása** erősen befolyásolja a hallgatói értékeléseket, különösen olyan kérdésekben, amelyek érzelmi töltettel bírnak (pl. „ajánlaná-e másnak”).

Ezek a mintázatok alátámasztják, hogy az OMHV-adatok intézményi szintű elemzése nélkülözhetetlen a valódi minőségfejlesztéshez.

4.4. Az OMHV szerepe a PDCA-ciklusban

A három félév tapasztalatai alapján egyértelműen igazolható a PDCA-logika működése az intézményben:

- **Plan:** egységes OMHV-kérdőív, szabályozott eljárásrend, tanszéki felelősségek rögzítése;
- **Do:** oktatói autonómia, módszertani sokszínűség, innovatív oktatási gyakorlatok;
- **Check:** számszaki adatok és szöveges visszajelzések rendszeres elemzése tanszéki és intézményi szinten;
- **Act:** személyes és csoportos egyeztetések, tantárgyi és módszertani módosítások, egyes esetekben pedig intézményi szintű beavatkozás.

Ez a folyamat megfelel az ESG 1.9 szerinti folyamatos monitorozás és fejlesztés követelményének.

4.5. Intézményi tanulságok és jövőbeli irányok

Az OMHV három féléves tapasztalatai alapján az intézmény számára több hosszabb távú tanulság is megfogalmazható:

- a hallgatói visszajelzések kezelése akkor hatékony, ha **bizalomra és szakmai párbeszédre épül**;
- a tanszéki autonómia és az intézményi szintű koordináció egyensúlya kulcsfontosságú;
- az OMHV-eredmények kommunikációja a hallgatók felé hozzájárulhat a kitöltési hajlandóság további erősítéséhez;
- a minőségbiztosítás nem egyszeri beavatkozás, hanem **folyamatos tanulási folyamat** az intézmény egészében.

4.6. Záró értékelés

Összegzésként megállapítható, hogy az Apor Vilmos Katolikus Főiskola OMHV-rendszere a vizsgált három félév alapján **érett, működő és fejlesztésorientált**. A számszaki adatok, a tanszékvezetői elemzések és a konkrét intézkedések együttese hitelesen igazolja, hogy a hallgatói visszajelzések **valós hatást gyakorolnak** az oktatási folyamatokra.

Ez az összegzés egyértelműen alátámasztja a Főiskola megfelelését a MAB és az ESG 2015 minőségbiztosítási elvárásainak, és stabil alapot teremt a további intézményi fejlesztésekhez.