



Apor Vilmos
Katolikus Főiskola
Tudás. Hit. Jövő.



10021446

2600 Vác
Schusztér Konstantin tér 1-5.

Tel: +36 27 511 150

www.avkf.hu

Iktatószám: *RH/11-4/2023*

KIVONAT

az AVKF Szenátusának 2023. március 16 -i ülésének jegyzőkönyvéből

SZH 5/2023.III.16. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola Szenátusa az előterjesztés szerinti tartalommal megismerte és elfogadja a **2022. évi minőségbiztosítási beszámolót és a 2023. évi munkatervet.**

Vác, 2023. március 27.

Dr. Erős Emese
rektorihivatal-vezető

Ikt. szám:



Apor Vilmos
Katolikus Főiskola
Tudás. Hit. Jövő.

Minőségbiztosítási beszámoló 2022 évről és
2023-as munkaterv

Készítette: Tóth József - minőségbiztosítási vezető

Vác, 2023

Minősegbiztosítási beszámoló 2022. évről és a 2023-as munkaterv

A minősegbiztosítási csoport a 2022-es évben, a korábban tervezett módon és ütemben, az ESG 2015 irányelveinek megfelelően, felmérésekkel, statisztikákkal és ajánlásokkal segítette a főiskola működését, az oktatás színvonalának fenntartását és fejlesztését.

Az előző évre visszatekintve azt lehet mondani, hogy a minősegbiztosítással kapcsolatos célok megvalósultak, a felmérések zökkenőmentesen és már rutinosnak mondható hatékonysággal bonyolódtak le.

A fenti feladatok összegezve a következő témakörökbe csoportosíthatók:

- Ütemezett és rendszeres adatfelvételek
- Meglévő struktúra működtetése, rendszeres adatfelvételek
- PDCA ciklusok üzemeltetése
- TO/Könyvtár/Kollégiumi beszámoló

- A 2022-es évben a félévente esedékes Oktatói Munka Hallgatói véleményezései zavartalanul lebonyolódtak. A korábbi nehézségek az alfanumerikus kódolással (lásd előző évi beszámoló) megoldódtak, így az eredmények kezelhetőnek bizonyultak. A visszajelzések az OMHV-val kapcsolatban megemlítették, hogy egyes oktatók aránytalanul sok értékelést kaptak, míg mások relatív kevés hallgatói visszajelzésben részesültek. A jelzésre reagálva az OMHV indítása előtt írásbeli felhívást intéztünk az oktatói gárdának, kérve őket, hogy bátorítsák a saját hallgatóikat az értékelések kitöltésére. A januári összesítésben ennek meg is lett az eredménye, hisz az oktatói értékelések száma növekedést mutatott. A kitöltések száma 2120-re nőtt (előző félévben 1.452, azt megelőzően 1399 volt), így átlagban egy oktatóval kapcsolatban 21.7 (medián: 15) értékelés érkezett, nagy szórással (22.4). Sajnálatos módon a júniusi időszakra ez a pozitív tendencia megcsappant, annak ellenére, hogy módszertanilag azonos módon jártunk el a felhívás intézésével, mint korábban. Így a második félévi oktatói értékelések száma újfent visszaesett 1673-ra, ami valamivel jobb, mint a kettő, vagy három félével korábbi értékelések száma, de jelentősen szerényebb a januári 2120-as értékelésszámhoz képest.

- Megjegyzendő, hogy az elmúlt évben a minősegbiztosítás továbbra is szorosan együtt tudott működni az OH, a TO és a HÖK munkatársaival. Az utóbbival való együttműködés az elmúlt évben különösen fontosnak bizonyult. Egyrészt, egyeztetést folytattunk a HÖK-el több témában is, ugyanis a HÖK képviselő befejezte a tanulmányait, így új tag delegálására volt szükség a Minősegbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottságba. A javaslat megszületése után a Bizottság megvitatta és elfogadta az új HÖK képviselőt. Emellett esedékessé vált a biannuális Hallgatói Elégedettség oktatáson kívüli tényezőinek felmérése, aminek aktív részese a HÖK. A szabályzatnak megfelelően a felmérés előtt kikértük a HÖK véleményét a mért változókat illetően, s kértük az aktív támogatásukat a hallgatók motiválásában. Természtesen a kapott eredményeket megosztottuk a HÖK-vel. Sajnálatos módon a kapott visszajelzések mennyisége igen szerénynek volt mondható. A közel 900 aktív hallgatóhoz képest, mindössze 62 hallgató élt a lehetőségével, hogy kifejezze a véleményét. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a kapott válaszok minden érintett területen többnyire pozitívnak bizonyultak, mind a numerikus értékelések, mind a szöveges visszajelzések terén.

A Diákjóléti Bizottság munkájával a hallgatók többsége elégedett, azonban ez az arány a korábbi 52,1%-ról 45%-ra mérséklődött. A korábban egyáltalán nem mutatkozott elégedetlenség, de most megjelent közel 5%-nyi kifejezett- és 14,5% „inkább elégedetlen” érzés. Ezek szerint a válaszadók ötöde elégedetlen a Diákjóléti jelenlegi teljesítményével.

A tanulmányi ösztöndíjak rendszerét a válaszadók döntő többsége (79,1 % = 32,3% + 46,8%) igazságosnak érzi, ami közel azonos a két évvel korábban mért 77 %-kal. Ahogy két évvel korábban, a mostani felmérés is azt mutatja, hogy szociális alapú támogatások rendszerét a válaszadók többsége igazságosnak ítéli meg. Teljesen elégedett a válaszadók kerek 50%-a, ami egy hajszállal ugyan, de több, a korábbi 48,9%-hoz képest.

A főiskolával kapcsolatos visszatérő pozitív narratívák: megértő, elfogadó nagy tudású tanárok, családi környezet, ahogy korábban is rendre jellemezték a főiskolát, illetve új elemként megjelent a „jó/szép a környezet” (Budapesti Campusra érve). A TO munkájával kapcsolatban a válaszadók elégedettségéről nyilatkoztak, leginkább dicsérő visszajelzések domináltak. A javaslatok közül egyedül a nyitvatartás rendjének átgondolása volt visszatérő téma.

A higiénéjével kapcsolatos vélemények korábban szórtak is mondható eredményei a mostani mérésnél inkább az elfogadási tartomány felé mozdultak el. Menzával általánosságban inkább elégetettek a válaszadók. Ahogy korábban, úgy most is megfogalmazódik az igény a változatosabb és egészségesebb ételek iránt, a menza munkatársait barátságosnak élik meg.

A kávé/ital/nasi automatával kapcsolatos vélemények pozitívak, egyedül a hosszú sorban állás jelent meg hátrányként és a hétvégére gyorsan kifogyó kínálat miatt legalább még egy automatát szeretnének a hallgatók, egészségesebb ételválasztékkal.

Minősbiztosítási beszámoló

A főiskola panaszkezelési gyakorlatával a válaszadók döntő többsége elégedett, a korábbi értékeléshez képest jelentősnek mondható mértékben növekedett az elégedettség (55,3% vs 71%), negatív visszajelzések gyakorlatilag alig vannak.

- A biannuális felmérések csoportjába tartozik a Munkatársi Elégedettség vizsgálata is. A munkatársak a kérdőívet önként és anonim módon töltötték ki a GDPR-nak megfelelően, a válaszadási arány a teljes oktatói gárdára vetítve közel 60%-os volt, ami jelentős javulás a két évvel korábbi 41%-os arányhoz képest. Az elemzés minden változója – azonos módon a hallgató elégedettség vizsgálatához – reflektált a korábbi eredményekre és interpretálta a kapott eredményt.

Több mutató szintjén is néminemű javulást regisztrálhatunk a korábbi felmérés adataihoz képest. A munkatársak szervezeti működésébe való bevonása terén a teljesen elégedettek tábora valamelyest, de nem szignifikánsan csökkent (55%-ról 52,6-ra). A feladatok összehangolását illetően a teljes mértékben elégedettek tábora a négy éve mért 33 %-ról 42,5 % százalékra nőtt még két évvel ezelőtt, majd folytatta a növekedést a mostani 54,4 %-ig, ami folyamatos pozitív tendenciának értékelhető. Elégedetlennek csupán egy válaszadó volt tekinthető. A főiskolai folyamatok tervezését illetően a teljesen jónak minősítés nagyot nőtt (a korábbi 27,5%-ról 50,9%-ra). Az eredmények alapján azt mondhatjuk, hogy a főiskolai tervezések folyamata jól működik. A vezetőség változáshoz való hozzáállása itemben a korábbi 57,5%-os teljes megelégedésről a mutató még feljebb kúszott, 77,2%-ra. Ezek szerint a munkatársak igen pozitívan ítélik meg a vezetés eddigi munkáját az elmúlt 2 évre nézve. A tanszékeken tapasztalható légkörrel kapcsolatban némi csökkenést regisztrálunk. A korábbi teljes mértékben való elégedettség mutatója 82,5%-ról 75,4%-ra mérséklődött. A fentiekből úgy tűnik a tanszékeken való hangulat – a válaszadók szerint – némileg rosszabb eredményt mutat, mint 2 éve. A tárgyi feltételek a teljes megelégedettség szintjén jelentős növekedést mutatnak, a korábbi 25%-ról 41,1%-ra nőtt. A személyügyi problémákhoz való hozzáállásban is javulás regisztrálható (az elégedettség 66,7%-ra nőtt a korábbi 55%-ról). A tanszék humánerőforrás-gazdálkodásával kapcsolatban a korábbiakhoz mérten is elégedettebbek a munkatársak, ez az arány 55%-ról 63,2%-ra nőtt, ami a 4 évvel korábbi 45 %-hoz mérten folyamatos és jelentős növekedés. A jelek szerint tanszékvezetők adekvát és a korábbi kutatással

Minősegbiztosítási beszámoló

szinte egyező mértékben vonják be az oktatókat a tanszéki szintű döntések előkészítésébe.

A dolgozói motiváltság a korábbi ciklushoz mérten gyakorlatilag stagnálni látszik, az eltérések alig 1-2%-osak. Az eredmények azt sugallják, hogy a kollégáink úgy érzik a teljesítményük adekvát módon van elismerve (11-es változó). A főiskola – úgy tűnik – megfelelő módon támogatja a kommunikációra és a párbeszédre épülő szervezeti kultúra kialakítását, hiszen ezzel a kijelentéssel teljes mértékben egyetért a válaszadók 61.4%-a, ami 6,4%-os növekedés. A közvetlen felettesek minden jel szerint világosan meg tudják határozni az elvárásaikat, mert ennél a változónál (#13) is gyakorlatilag stagnálást regisztrálhatunk hatodik éve egyfolytában. A technikai eszközök állapotával a válaszadók körülbelül a fele továbbra is inkább elégedett és 21.1 %-a „inkább nem”. A belső kommunikációs csatornák többsége a „nagyon jó” kategóriába esik, ezen belül kiemelendő a konferenciák és belső levelezési lista értékelése. Úgy tűnik a legkevésbé ismertek a főiskola Instagram és a Youtube csatornái, amire lehetséges magyarázat az, hogy ezeket a felületeket inkább a fiatalok használják. A válaszadók szerint az oktatók többsége úgy érzi, hogy adekvát elismerésben részesül. A legtöbb oktató úgy érzi – a válaszok alapján - nagy és igen nagy mértékben (38,6 % + 45,6%) kap közvetlen visszajelzést a munkájáról magából a munkavégzésből (#18), ami a korábban mért értékekkel nagymértékű azonosságot mutat. A dolgozók kétharmada kap visszajelzést a munkája minőségéről a közvetlen vezetőitől (kum: 66,6%), azonban majdnem 23%-a nem kap, ami új elem (#19B). Úgy tűnik, a közvetlen vezetők kellően gyakran adnak tájékoztatást a jól elvégzett munkáról, de egyharmad része a kollegáknak nem elégedett (#19C). A válaszadók mindegyike tisztában van azzal, hogy jól végzi-e a munkáját, ezen belül az oktatók fele (49.1%) „Igen nagy mértékben” van tisztában vele.

- A főiskola minősegbiztosítási kézikönyvében rögzített ütemnek megfelelően elemzést végeztünk az átjelentkezésre és lemorzsolódásra vonatkozóan, valamint a hallgatók előremenetelét vizsgálva az ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása...és ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés irányelveknek való megfelelés céljából. Ebből az elemzésből ki szeretnénk emelni a következőket: Az elemzés, amely azt kutatta, hogy mely tantárgyakból vették fel a vizsgát két, vagy annál több alkalommal azt mutatta, hogy rendkívül sokféle tantárgy érintett. Ugyanakkor az Általános és fejlődéslelektan továbbra is dobogós helyet foglal el azon tantárgyak között,

Minőségbiztosítási beszámoló

amelyet két vagy több alkalommal voltak kénytelenek a hallgatók felvenni vizsgaként, de jelenleg a mezőnyt az időközben beindult Mentálhigiénés képzéshez tartozó Szociálpszichológia vezeti. Új nehézségként jelentkezik a Kompetenciaalapú pedagógia...c. tantárgy.

Gyakoriságokat nézve a Mentálhigiénés és a Tanítóképzés, valamint az Óvodapedagógus és a Katekéta - lelkipásztori munkatárs képzés igényel kiemelt figyelmet. A szóban forgó félévek eredményeinek a vizsgálatokor visszatérő tendenciaként két változót azonosíthatunk. Az egyik az, hogy a nem teljesítés egyik prediktora a levelező szak, a másik pedig az, hogy a túlnyomó többségben nem a vizsgán való sikertelenségről beszélünk, hanem a gyakorlati jegy megszerzésnek az elmulasztásáról.

Az óvodapedagógus képzés az, ami változó tendenciával ugyan, de folyamatosan kiugróan magas értékeket mutat a két, vagy több félév passziválással. Ezt a szakot a tanító szak követi kevésbé nagy számokkal, de a többi képzéshez mérten még mindig nagymértékű passziválásban. A fentiekre reagálva (a vezetői PDCA a ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélésre alapján), a Minőségbiztosítási beszámoló javaslatnak megfelelően a rektor kérte az érintett tantárgyak szakfelelőseit, hogy keressék a konstruktív együttműködés lehetőségeit az oktatással megbízott tanárokkal, annak érdekében, hogy a jelzett nehézségeket kezelni tudjuk. Ezeket az elveket az illetékesek az ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása...és ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés szempontjából alkalmazták. Továbbá a hallgatóknak a főiskola felajánlotta az ingyenesen igénybe vehető pszichológiai segítséget, melynek fontos elme, hogy az eddig Pro Bono dolgozó kollégák tiszteletdíjban kezdtek részesülni.

- A rektorral egyeztetve a minőségbiztosítással kapcsolatos dokumentációk összessége el lett helyezve a főiskola drive meghajtóján, amihez a mindenkori minőségbiztosítási vezetőn kívül állandó és korlátlan hozzáférése van a mindenkori rektornak és vészhelyzet esetén, az intézmény főinformatikusának.

Az év folyamán az alábbi adatfelvételek és elemzések születtek:

- A kétévente esedékes hallgatói elégedettség oktatáson kívüli tényezők vizsgálatának riportja - HÖK-kel való együttműködés keretében
- Elkészült a munkatársi elégedettség felmérése és a riportja
- A TO-val való szoros együttműködés keretein belül, a főiskola minősegbiztosítási kézikönyvében rögzített ütemnek megfelelően elemzést végeztünk az átjelentkezésre és lemorzsolódásra vonatkozóan, valamint a hallgatók előremenetelét vizsgálva a ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása...és ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés irányelveknek való megfelelés céljából. A jelenlegi adatok a 2020/21 I.; 2020/21 II.; 2021/2022/I.; 2021/2022/II. félévekre, így biannuális kontinuitást alkotva.
- A tanszékvezetők beszámoltak arról, hogy a saját tanszékükhöz tartozó OMHV kapcsán milyen PDCA tevékenységet kezdeményeztek vagy hajtottak végre
- A tanszékvezetők beszámolóit az OMHV tanulságairól -ahogy a korábbi félévekben is -közzé lettek téve a honlapon és felhívtuk a hallgatók figyelmét erre egy elektronikusán küldött üzenetben (teljes PDCA ciklus - ESG 1.8 Nyilvános információk)
- Elkészültek a tanszékek éves működéséről és munkájáról szóló beszámolók

Emellett:

- A ZV-k minősegbiztosítása zavartalanul lebonyolódott és erről beszámolók készültek
- A TO/Könyvtár/Kollégium éves beszámolóit elkészültek
- A beszámolóban szereplő riportok nyilvánosak és megtalálhatóak a főiskola honlapján:
<https://avkf.hu/avkf-es-egysegei/minosegbiztositas>.

2023-as munkaterv

- TO/Könyvtár/Kollégium éves beszámolóit
- Az adatközpontú döntéshozatali előkészítés további lehetőségeinek mérlegelése
- Meglévő struktúra működtetése, rendszeres adatfelvételek (OMVH, záróvizsgák)
- Módszertani eljárások korszerűsítése, szükség szerint a DPR adatok további elemzése
- Tanszéki beszámolók értékelése
- Indokolt esetben egyedi adatfelvételek

Vác, 2023-01-10