



Apor Vilmos
Katolikus Főiskola
Tudás. Hit. Jövő.

2600 Vác
Schusztér Konstantin tér 1-5.

Tel: +36 27 511 150

www.avkf.hu

Iktatószám: *04/14-1/2022*

KIVONAT

az AVKF Szenátusának 2022. január 25-i ülésének jegyzőkönyvéből

SZH 2022.01.25./17. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola Szenátusa a benyújtott melléklet szerint megismerte és *11 igen szavazattal* elfogadja a **2021. évi minőségbiztosítási feladatokról szóló beszámolót.**

Vác, 2022. január 31.

Dr. Erős Emese
rektorihivatal-vezető



10021384

Ikt. szám: RH/14-1/2022



Apor Vilmos
Katolikus Főiskola
Tudás. Hit. Jövő.

Minősegbiztosítási beszámoló 2021 évről és 2022-as munkaterv

Készítette : Tóth József - minősegbiztosítási vezető

Vác, 2022

Minősegbiztosítási beszámoló 2021. évről és a 2022-as munkaterv

A 2021-es évben, ahogy a korábbi években is a Minősegbiztosítási Csoport továbbra is célzott felmérésekkel, statisztikákkal és ajánlásokkal segítette a főiskola működését, a Minősegbiztosítási Kézikönyvben foglaltak szerint, a korábbi éves tervvel összhangban.

A minősegbiztosítás szempontjából releváns célok maradéktalanul teljesültek. A tavalyi év elején még markánsan jelenlevő Covid-19 vészhelyzet ellenére a főiskola minősegbiztosítási protokollja adaptívna és működőképesnek bizonyult.

A fenti feladatok összegezve a következő témakörökbe csoportosíthatók:

- Meglévő struktúra működtetése, rendszeres adatfelvételek
- Módszertani eljárások korszerűsítése, az új igényeknek és kihívásoknak való megfelelés
- PDCA ciklusok üzemeltetése
- TO/Könyvtár/Kollégiumi beszámoló
- Egyedi adatfelvételek

A januári rendszeres OMHV alkalmával szembesültünk azzal a helyzettel, hogy a Neptun rendszert üzemeltető SDA Kft nyáron végrehajtott szoftverfrissítése okán a korábban tantárgyakhoz kapcsolt oktatói munka véleményezése különálló kérdéstömbként lett kezelve. Ennek következményeként szétvált a korábban egységben kezelt oktatói munka és tantárgyértékelés. Ezt követően sajnálatos módon - félreérthető kommunikáció következtében - nem csak a tantárgyértékelés lett megküldve minden oktató részére, hanem az összesített oktatói véleményezés is. A technikai hiba percek belül észlelésre került, azonban a rendszer működési alapelve miatt visszavonni már nem lehetett. Az ilyen fajta hibák elkerülése érdekében a továbbiakban az összesített beszámolók jelszavas védettséget kaptak. Adatfeldolgozás szempontjából szintén nagy nehézségnek bizonyult, hogy az új rendszer a zárt kérdéseket alfanumerikusan kódolta, ezért ebben is vissza kívántunk állni a korábbi, kizárólag numerikus válaszrögzítésre. Ezt követően feladatként tűztük ki, hogy informatikusok bevonásával a régi adatfelvételi módszert állítsuk vissza. Az év folyamán ezek a problémák megoldásra kerültek, így a további adatfelvételek zavartalannak bizonyultak. A főiskola minősegbiztosítását illetően igencsak dinamikus évet mondhatunk magunk mögött. A változó helyzetekre a rendszer dinamikusan reagált, a felmerülő problémák adekvát módon kezelve voltak. A Minősegbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottság üléseit továbbra is az online térben tartottuk a Covid-19 vészhelyzetre való tekintettel, de így is rendkívül hatékonyan értékelhető a bizottság munkája, amit a vezetett jegyzőkönyvek is alátámasztanak. A tanszékvezetőkkel és a hallgatókkal való eddig is szoros kooperáció az elmúlt évben az OH, a TO és a HÖK-el való együttműködésével bővült, és velük való együttműködés is érdemi eredményeket hozott.

Minőségbiztosítási beszámoló

Az év folyamán az alábbi adatfelvételek és elemzések születtek:

- A kétévente esedékes Hallgató elégedettség oktatáson kívüli tényezők vizsgálatának riportja
- Elkészült a Munkatársi elégedettség riportja
- Elkészült a Diákok Online oktatással kapcsolatos összehasonlító riportja
- Elkészült a Tanárok Online oktatással kapcsolatos összehasonlító riportja
- HÖK-kel való együttműködés keretében (H. Vivien HÖK elnök kérésére) a HÖK belső felmérése kapcsán (munkacím: Hallgatói vélemények az AVKF HÖK küldöttgyűlésének tevékenységéről) született igényre reagálva konzultációs lehetőséget és technikai, tanácsadási segítséget nyújtottunk
- A Covid-helyzet miatt hibrid online ZV zajlott. A hagyományos ZV minőségbiztosítási kérése kibővült az Online ZV számonkéréséhez alkalmazkodva
- A Rektor Úr kezdeményezésére februárban második alkalommal is vendégül tudtuk látni az OH munkatársait, akik ezúttal célzott elemzéseket készítettek és mutattak be az elmúlt évek DPR adataiból merítve
- A kapott adatok alapján, a TO-tól kiegészítő adatokat kértünk a lemorzsolódásra és a csecsemőgondozó szakos hallgatók intézeten belüli átjelentkezésére vonatkozóan. A kapott eredmények segítettek a vezetőséget az adatközpontú döntéshozatalban, ahogy ez az előző évi tervben szerepel
- A Tanszékvezetők kezdeményezésére a Minőségbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottság megvitatta és megújította az OMHV kérdéssort
- A tanszékvezetők beszámoltak arról, hogy a saját tanszékükhöz tartozó OMHV kapcsán milyen PDCA tevékenységet kezdeményeztek vagy hajtottak végre
- Az OMHV tanulságairól szóló tanszékvezetői beszámolók -ahogy a korábbi félévekben is - a honlapon közzétételre kerültek és ezt a hallgatók figyelmébe ajánlottuk egy elektronikus küldött üzenetben (teljes PDCA ciklus - ESG 1.8 Nyilvános információk)
- Elkészültek a tanszékek éves működéséről és munkájáról szóló beszámolók
- A Tanszékvezetői és egyéni beszámolók módosításról szóló javaslatot megvitatta és elfogadta a Minőségbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottság
- Elfogadva azt az észrevételt, hogy az OMHV-ban nem kiegyenlített az oktatók minősítésének mennyisége, novemberben egy e-mailban arra kértük az oktatókat, hogy bátorítsák és motiválják az óráikon a hallgatókat, hogy minél többen adjanak visszajelzést.

Emellett:

- A ZV-k minőségbiztosítása rendben lezajlott
- A TO/Könyvtár/Kollégium éves beszámolóit elkészültek
- A beszámolóban szereplő riportok nyilvánosak és megtalálhatóak a főiskola időközben megújult honlapján:

<https://avkf.hu/avkf-es-egysegei/minosegbiztositas>.

2022-es munkaterv

- Meglévő struktúra működtetése, rendszeres adatfelvételek (OMVH, záróvizsgák)
- TO/Könyvtár/Kollégium éves beszámolói
- Módszertani eljárások korszerűsítése, szükség szerint a DPR adatok további elemzése
- Tanszéki beszámolók értékelése
- Az adatközpontú döntéshozatali előkészítés további lehetőségeinek mérlegelése
- Indokolt esetben egyedi adatfelvételek
- A HÖK által delegált képviselő mandátuma a hallgató tanulmányainak befejezése miatt lejár. Ebből kifolyólag fel fogjuk kérni a HÖK-öt, hogy új hallgatót jelöljön a Minőségbiztosítási és Teljesítményértékelési Bizottságba

Vác, 2022-01-19



