

I.2. Ismeretkörök/tantárgyi programok, tantárgyleírások

(a tantervi táblázatban szereplő minden tanegységről)

Az ismeretkör: Cigánygyerekek oktatásának kérdései

Kredittartománya: 12 kredit

Tantárgyai: 1) Cigány gyermekek mentorálása 2) Szegregációtól az inklúzióig 3) Erőszakmentes kommunikáció, konfliktuskezelés 4) A szabadidő-szervezés módszertana

Tantárgy neve: Erőszakmentes kommunikáció, konfliktuskezelés SZP BA NEPTUNKÓD: SZPANB2037, SZPALB2037	Kreditértéke: 3
A tantárgy besorolása: kötelező	
A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”: 100 % gyakorlat	
A tanóra típusa: előadás és szeminárium, óraszám: heti 1 óra az adott félévben, Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további módok, jellemzők: házi dolgozat, egyéni és csoportos munka	
A számonkérés módja: gyakorlati jegy Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további módok: - reflektív jegyzetek készítése a kommunikációs gyakorlatokról	
A tantárgy tantervi helye: 6. félév	
Előtanulmányi feltételek: -	
Tantárgy-leírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása	
Az erőszakmentes kommunikáció (EMK) egy olyan dinamikus kommunikációs módszer, amely a konfliktushelyzetek békés párbeszédre alakítását tűzi ki célul. Az EMK megtanít elszakadni a dühös és negatív gondolkodásmódtól és olyan kifejezésmódokat kínál, amely segít elkerülni az ellenségeskedést. Az EMK egy oktatási módszer, amely az empátia felhasználásával, együttérzéssel áthatott kommunikációt kínál, s amely hatásos eszköznek bizonyult már számos nézeteltérés békés megoldásában, akár háború sújtotta területeken is. Áttekintünk néhány oktatást támogató oldalt, oktatóprogramot, amelyek jól alkalmazhatóak az érintett célcsoportok kapcsán. Megismerkedünk jó gyakorlatokkal is.	
A 2-5 legfontosabb kötelező, illetve ajánlott irodalom felsorolása bibliográfiai adatokkal	
Kötelező irodalom: 1. Marsall B. Rosenberg (1999): A szavak ablakok vagy falak. Agykontroll Kft., Budapest, ISBN 963 795 97 X 2. Jónai Éva, Redő Júlia: Útikalauz - Bevezető az együttműködő, erőszakmentes kommunikációba. ISBN 978-963-08-2827-7	
Ajánlott irodalom: 1. Bagdy E. - Bishop B. - Bőjte Cs. - Rambala É (2011): Hidak egymáshoz – Empátia, kommunikáció, konfliktuskezelés. Kulcslyuk Kiadó, Budapest, ISBN 978-963-89026-5-8 2. Jóna Éva Hava- Novák Gábor (2009): Erőszakmentes kommunikáció. In: Klein Dávid-Klein Sándor (szerk.): Kultúrák közötti kommunikáció: személyközpontú találkozó. Edge 2000, Szeged, ISBN 978-963-9760-11-0	
Azoknak az előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek a felsorolása, amelyek	

kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul

a) tudása

- Ismeri az elmélet és a gyakorlat összefüggését, szintetizálni tudja elméleti és gyakorlati ismereteit.
- Ismeri és szakszerűen alkalmazni képes a digitális kommunikáció, az információ kezelésének szabályait.
- Ismeri a szociálpedagógia színtereit, a szociálpedagógiában alkalmazott munkaformákat, módszereket.
- Módszertani tudással rendelkezik, átlátja a szociális szakma innovációjának lehetőségeit.
- Tisztában van a nevelési/oktatási/szociális ellátórendszer/kutatási intézmények/közösségi és civilszervezetek/plébániák adminisztrációs, adattárolási, adatkezelési, adatszolgáltatási rendszereinek működésével.
- Ismeri szakterületének digitális ismeretszerzési eszközeit, IKT-technikáit és problémamegoldási módszereit.

b) képességei

- Képes a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, és szociális szolgáltatásokat nyújtó, valamint nevelési intézményekben szociálpedagógiai szakmai munka végzésére, az elsajátított társadalomismereti, pszichológiai, jogi, igazgatási, egészségügyi ismeretek és alapelvek alkalmazására.
- Képes a különböző helyzetű gyermekek, fiatalok és csoportjai, családja, valamint pedagógusai számára szakszerű szolgáltatásnyújtásra a nevelés, oktatás, szabadidő-pedagógia, szociálpedagógia, szociális munka korszerű eszközeivel, továbbá ezeknek a folyamatoknak a tervezésére, kivitelezésére és elemzésére.
- Képes a szociális szakmai tevékenységhez szükséges prevenció és problémakezelő módszerek, technikák hatékony és innovatív alkalmazására.
- Rendelkezik azzal a tudással, mellyel képes szakszerűen és etikusan kezelni az elektronikus információkat.
- Szakterületén rendelkezik a hatékony elektronikus információkeresés, információfeldolgozás, információkutatás, információközvetítés ismereteivel, az elektronikus forrásokat használja.

c) attitűdje

- Munkáját kapcsolatteremtés- és fenntartás, konfliktus-megoldási készség, lokális és globális problémák iránti érzékenység és megoldási készség, empátia, kooperáció, segítő attitűd és fejlett kommunikációs készség jellemzi.
- Emberi kapcsolataiban humánus és etikus magatartású, szakmai feladatainak ellátása során a szociális munka etikai kódexét betartja.
- Ismereteit empátiával, toleranciával, rugalmassággal, kreativitással alkalmazza.
- Az elektronikus kommunikációban döntéseit minden szempontot mérlegelve, a jogi és etikai normák teljes körű figyelembevételével hozza meg.
- Kreatívan, kritikusan, innovatívan viszonyul az információs műveltséghez, eredményesen tájékozódik a XXI. századi literációs kultúrában.

d) autonómiája és felelőssége

- A szakmai és szakmaközi együttműködés során felelősségteljesen jár el.
- Önálló, konstruktív és erős érdekérvényesítő az intézményen belüli és kívüli szakmai együttműködések során.
- Képviseli a szociálpedagógia módszereit, ismereteit. Adekvát esetben felelősségteljesen képviseli szakmai szervezeti egységét.

- Felelősséget vállal az egyénekekkel, csoportokkal, közösségekkel végzett szociálpedagógiai tevékenységért.
- Önálló továbbtanulással vagy szervezett továbbképzések segítségével meglévő digitális ismereteit, készségeit, képességeit fejleszti, és új kompetenciákat sajátít el.
- Önállóan tervezi és alakítja a digitális műveltségét.

Tantárgy felelőse: Dr. Elekes Györgyi, PhD főiskolai docens

Tantárgy oktatásába bevont oktató: -