

Az ismeretkör: Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás

Kredittartománya:6 kredit

Tantárgyai:

1) Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás

Tantárgy neve: Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás
NTMA szak
Neptunkód: NEVMAN2018, NEVMAL2018

Kreditértéke: 6

A tantárgy **besorolása:** kötelező.

A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere” 60%elmélet - 40% gyakorlat.

A tanóra típusa: elmélet és gyakorlat, **óraszám:** 15ea + 10gy / félév.

Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további módok, jellemzők:

- helyzetgyakorlatok;
- dramatikus játékok;
- problematizálás;
- esetmegbeszélés,
- konfliktusmegoldás-térkép készítése.

A számonkérés módja: gyakorlati jegy.

Az ismeretek ellenőrzésében alkalmazandó további módok:

- önreflexió készítése;
- szakirodalmi beszámoló pedagógiai mentálhigiéné területen;
- szupervíziós visszajelzés készítése.

A tantárgy **tantervi helye:** 4. félév

Előtanulmányi feltételek: -

Tantárgyleírás:

A tárgy célja, hogy sajátélményű tanulás közben a hallgatók elsajátítsák a különböző kommunikációs stílusok eljárásait, megértsék azok hatásait, képesek legyenek helyzetek szakszerű elemzésére és megoldására. A tárgy kitér a hatékony pedagógiai munka olyan részterületeire, mint a mentálhigiéné, a hatékony stresszkezelés, a kiegészés-prevenció, a munkahelyi pszichés mikroklíma komponensei, a szervezeti problémák és az abból származó mobbing. A tárgy során a hallgatók megismerik a kommunikációs problémák forrásait és azok megoldási módjait, a konfliktuskezelés hatékony technikáit, megtanulják az interakciós helyzetek elemzését, a szükséges változtatások céljából alkalmazott attitűdbeli aspektusok kialakítását vagy fejlesztését. A tárgy kiemelten rámutat az önismereti kultúra fontosságára, a folyamatos önreflexió és a pszichés támogató rendszer kiépítésének nélkülözhetetlenségére. A tárgy megerősíti az egészséges életmód alapelveit, amelyre épülve a pedagógus képes fenntartani a munkához szükséges stabilitást. A kurzus során érintjük a fentiekben túl a médiaértés, és a kritikus, szelektív médiafogyasztás kérdéseit. A kreatív, ugyanakkor felelősségteljes használat kapcsán célunk, hogy hallgatóink képessé váljanak a valós tények és a fikció megkülönböztetésére, felismerjék a valóságábrázolás különböző szintjeit. A témakör érinti a digitális lábnyom és az online zaklatások fogalmát is. A kurzus egyik célja, hogy felhívja a figyelmet azokra a beállításokra és szabályszerűségekre, amelyek ismeretében biztonságosan használható az internet. A tematika kiemelten foglalkozik a közösségi oldalak rejtett veszélyeivel is.

Kötelező, illetve ajánlott irodalom

1. Bagdy Emőke – Bishop Beata – Bőjte Csaba – Rambala Éva (2011): *Hidak egymáshoz*. Kulcslyuk Kiadó, Budapest ISBN: 978 963 89026 5 8
2. Balázs Sándor (2000): *A pedagógiai kommunikációs képességek fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái*, Szöveggyűjtemény, Okker Kiadó, Budapest, ISBN: 9789636428679
3. Dávid Mária (2012): *A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata*, Szent István Társulat, Budapest, ISBN: 987963277365
4. Gordon, Thomas (1994): *TET – A tanári hatékonyság fejlesztése*, Studium Effektive Kiadó, Budapest, ISBN: 963827901X
5. Zrinszky László (1993): *Bevezetés a pedagógiai kommunikáció elméletébe*, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, ISBN: 9631851397
6. Szekszárdi Júlia (1995): *Utak és módok. Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről*. Iskolafejlesztési Alapítvány–Magyar ENCORE ISBN: 9638323191

Előírt szakmai kompetenciák, kompetenciaelemek, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul:

a) tudása

- Érti a kommunikáció általános elméleteit, alkalmazásának formáit vertikális és horizontális irányban
- Érti az online kommunikáció fontosságát, ismeri a modern kommunikáció tereit, lehetőségeit.
- Tisztában van a nevelési/oktatási/szociális ellátórendszer/kutatási intézmények/közösségi és civilszervezetek/plébániák adminisztrációs, adattárolási, adatkezelési, adatszolgáltatási rendszereinek működésével.
- Ismeri szakterületének digitális ismeretszerzési eszközeit, IKT-technikáit és problémamegoldási módszereit.
- Tisztában van az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveivel és gyakorlati vonatkozásaival, környezet,- baleset,- munka,- és fogyasztóvédelmi vetületeivel.

b) képességei

- Alkalmazza az interdiszciplináris modelleket, képes egy adott probléma több szempontú elemzésére, ami a reális helyzetértelmezést és a konkrét szituációkban történő hatékony alternatív megoldásokat is lehetővé teszi.
- Magas szintű szakmai kommunikációra képes szóban és írásban, ehhez alkotó módon alkalmazza a web-es információszerzési technikákat. Képes egy idegen nyelven magas szintű szakmai szövegértelmezésre és alapszintű szakmai kommunikációra.
- Differenciáltan és adaptívan kommunikál szakmai közegben, és pedagógiai szituációkban, szakmai kommunikációs helyzeteket képes irányítani, moderálni.
- Szakterületén rendelkezik a hatékony elektronikus információkeresés, információfeldolgozás, információkutatás, információközvetítés ismereteivel, az elektronikus forrásokat használja.
- Az összegyűjtött digitális információkat rendszerezni, elemezni tudja, az összefüggések megragadására és kezelésére képes.

c) attitűdje

- Folyamatosan átértékeli saját viszonyulásait a társadalmi és kulturális különbségekhez, a kisebbségek helyzete iránti érzékenység és az emberi jogok tisztelete jellemzi.
- Törekszik a széleskörű szakmai együttműködésre, a problémahelyzetekre nyitott és megfontolt.
- Értékelő, értelmező reflektivitással közelít a gyakorlat és elmélet kapcsolatához. Megalapozott szakmai kritikát fogalmaz meg, saját véleményét meggyőzően és szabatosan fejt ki, szakmai vitákban érvelni tud.
- Képvisei a kommunikáció jelentőségét a pedagógiai és szakmai munkában, fontosnak

tartja az informatikai eszközök adta lehetőségek kihasználását, elkötelezett idegen nyelvi képességeinek folyamatos fejlesztése mellett.

- Elkötelezett a folyamatos szakmai fejlődés terén, törekszik a szakmáját, szakterületét érintő kérdések folyamatos követésére, ezért különösen nyitott az új szakmai eredmények megismerésére, munkájában való hasznosítására és azok értékelésére.
- Kreatívan, kritikusan, innovatívan viszonyul az információs műveltséghez, eredményesen tájékozódik a XXI. századi literációs kultúrában.
- Felelős és kezdeményező szerepet vállal az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveinek és gyakorlati kontextusba átültetésének, a szakmájának és a közösség érdekeinek szolgálatába állítására.

d) autonómiája és felelőssége

- Erősíti saját szakmai magabiztosságát, reálisan méri fel saját szakmai lehetőségeit és hiányosságait.
- Megbízható szakmai partner a különböző együttműködésekben, a kooperációban vezető és vezetett szerepeket is hatékonyan betölt.
- Felelősséget vállal saját kommunikációjáért és annak folyamatos fejlesztéséért.
- Felelősen, etikusan, kritikusan, biztonságosan működik együtt minden partnerével a digitális kommunikációban.
- Tudatos, kritikus, önreflektív, innovatív a digitális kultúra alakításában.
- Önálló továbbtanulással vagy szervezett továbbképzések segítségével meglévő digitális ismereteit, készségeit, képességeit fejleszti, és új kompetenciákat sajátít el.
- Önállóan tervezi és alakítja a digitális műveltségét.

Tantárgy felelőse: Dr. Molnár Krisztina főiskolai tanár PhD, PhD

Tantárgy oktatásába bevont oktató: -