

Az ismeretkör: *Segítő kapcsolatok és csoportvezetési ismeretek*

Kredittartománya: 8 kredit

Tantárgyai:

- 1) A mediáció elmélete és gyakorlata
- 2) Önismereti csoportmunka

Tantárgy neve: <i>A mediáció elmélete és gyakorlata</i>	Kreditértéke: 4 kredit
A tantárgy besorolása: kötelező	
A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”: 40 % elmélet, 60 % gyakorlat	
A tanóra típusa: előadás és szeminárium. Óraszám: Nappali: 15 óra előadás, 15 óra szeminárium, összesen 30 óra/ félév Levelező: 5 óra előadás, 5 óra szeminárium, összesen 10 óra/félév Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további módok, jellemzők: <ul style="list-style-type: none">• szituációs gyakorlatok• esettanulmányok	
A számonkérés módja: gyakorlati jegy Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további módok:	
A tantárgy tantervi helye: 2. félév	
Előtanulmányi feltételek: -	
Tantárgy-leírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása	
A tantárgy célja: Megismertetni a hallgatókat a mediáció, mint hatékony konfliktuskezelési módszer előnyeivel, annak széleskörű alkalmazhatóságával. A praxis során tapasztalható konfliktusok azonosítása, és a hozzájuk kapcsolható konfliktus-kezelési stratégiák számbavétele a cél, az egyéni esetkezelés, a családi esetmunka illetve a csoportközi konfliktusok, vitás helyzetek során. A főbb tematikai elemek: <ol style="list-style-type: none">1. Konfliktus, konfliktuskezelés fogalma, javasolt definíciója. Konfliktus menedzsment2. A mediáció, mint alternatív módszer a konfliktuskezelésben3. A mediáció előnyei, annak pszichológiai megközelítései4. A mediáció alkalmazási lehetőségei5. A mediátori munkához szükséges készségek, képességek: a ráció és az emóció szerepe6. Családi és házassági mediáció. Mediáció a gyermekvédelemben7. A család rendszerszemléletű megközelítése8. Kommunikáció, mint békéltetési eszköz. A hatékony tárgyalás kritériumai Kompetenciák: A hallgatók képessé válnak a rendszerszemléletű gondolkodásra. Fejlesztjük a kurzus során a mediátori munkához szükséges készségeket, képességeket: az asszertivitást, a hatékony kommunikációt, a rendszerszemléletben való gondolkodást, a helyzetfelismerést.	
A 2-5 legfontosabb <i>kötelező</i> , illetve <i>ajánlott irodalom</i> (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)	

- Lovas Zsuzsa – Herczog Mária (1999): *Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés.* Múzsák Kiadó, Budapest ISBN: 9635645962
- Cseh-Szombathy László (1985): *A házastársi konfliktusok szociológiája.* Gondolat Könyvkiadó, Budapest ISBN: 9632815009
- Saphiro, Daniel (1997): *Konfliktus és kommunikáció: Át a konfliktuskezelés labirintusán.* Soros alapítvány, Budapest
- Strasser, F. – Randolph, P. (2005): *Mediáció. A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai.* Nyitott könyvműhely Kiadó, Budapest ISBN: 9789639725478
- Barcy Magdolna – Szamos Erzsébet (2002): „*Mediare necesse est.*” *A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása.* Animula Kiadó, Budapest ISBN: 963 9410 26 8

Azoknak az **előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek** a felsorolása, **amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul**

a) tudása

- Ismeri az élethosszig tartó személyiségfejlődés menetét, feltételeit, akadályait és kríziseit.
- Ismeri a különböző funkciójú csoportok és közösségek kialakulását, valamint működésük szociálpszichológiai, pedagógiai, szociológiai megközelítését.
- Ismeri a spontán alakuló informális csoportos civil szerveződések működési sajátosságait, ezek erősítésének, közösséggé fejlesztésének módszereit.
- Ismeri a csoportokban, közösségekben és intézményekben alkalmazható szervezetikultúra-fejlesztő beavatkozások elméletét és gyakorlati eszközeit.
- Birtokában van a fejlesztő, támogató és védelmet nyújtó közösségi háló kiépítésére vonatkozó vezetési ismereteknek.
- Átfogóan ismeri az egyén és a közösség jóllétének kölcsönhatását, ennek lélektani megalapozottságát.
- Átfogóan ismeri az emberi kapcsolati formák sajátosságait, hatásait, működési feltételeit.
- Mélyrehatóan ismeri a kapcsolatépítésre szoruló egyének, csoportok sajátos problémáit, pszichés állapotuk általános jellemzőit.
- Ismeri szakterületének digitális ismeretszerzési eszközeit, IKT-technikáit és probléma-megoldási módszereit.

b) képességei

- Képes az egyének, csoportok, közösségek, intézmények eredeti, társas és közösségi erőforrás-értékeinek feltárására, tudatosítására és mobilizálására, az egyéni és társas jóllét megőrzésére.
- Képes rekreációs programok szervezésére és sajátos közösségfejlesztési eljárások, az aktivizálás, a mediáció, a projekttervezés működtetésére.
- Képes reflektálni a társadalmi és kulturális hovatartozási mintázatok sokféleségére, és ezek figyelembe vételével képes kölcsönös elfogadáson alapuló lokális közösségi struktúrák kiépítésére.
- Képes eltérő származású és eltérő élethelyzetből jövők együttműködésének és egyenjogú csoportrésztvételének biztosítására.
- Képes ökumenikus együttműködésre, különböző felekezethez tartozó közösségek közös programjainak és projektjeinek menedzselésére.
- Képes a közösségépítő munkára vonatkozó kutatási tervek kialakítására és értékelésére.

- Képes munkájának a szakmai etikai szabályok betartásával történő, felelős végzésére.
- Rendelkezik azzal a tudással, mellyel képes szakszerűen és etikusan kezelni az elektronikus információkat.

c) attitűdje

- Mentálhigiénés szemlélettel rendelkezik.
- A lelki egészség fenntartásának és helyreállításának folyamataihoz erőforrásorientáltan közelít.
- Az egyén és a közösség önálló cselekvését, képessé tételét (empowerment) tartja szemelőtt a cselekvési stratégiák megtervezésében.
- Tartózkodik az emberek megítélésétől.
- Empatikus, szociális és interkulturális érzékenységgel bír.
- Az elektronikus kommunikációban döntéseit minden szempontot mérlegelve, a jogi és etikai normák teljes körű figyelembevételével hozza meg.
- Kreatívan, kritikusan, innovatívan viszonyul az információs műveltséghez, eredményesen tájékozódik a XXI. századi literációs kultúrában.

d) autonómiája és felelőssége

- Munkakörének megfelelően felelős lelki egészségvédő és személyiséget erősítő beavatkozásokat kezdeményezni, egyéni és csoportos szinten.
- Képviseli és megvalósítja a munkaterületén az egyének és közösségek mentálhigiénés állapotának folyamatos reflektálását (problémafelvetés), és javaslatot tesz a fejlesztések irányaira és lehetséges módjaira.
- Kezdeményezi és részt vesz az egészség megőrzését szolgáló programok megvalósításában.
- Felelőssége képviselni a mentálhigiéné értékeit és szempontjait a munkaterületéhez tartozó szakmai közösségekben, munkacsoportokban.
- Tudatos, kritikus, önreflektív, innovatív a digitális kultúra alakításában.

Tantárgy felelőse: Dr. Csürkéné Dr. Mándi Nikoletta, főiskolai tanár, Ph.D.

Tantárgy oktatásába bevont oktató(k): -