

I.2. Ismeretkörök/tantárgyi programok, tantárgyleírások

Az ismeretkör : Alkalmazott technikák a családvédelemben
Kredittartománya: 11 kredit
Tantárgyai: 1) Rehabilitáció 2) Mentálhigiéné 3) Mediáció

(1.) Tantárgy neve: Mediáció SZP BA NEPTUNKÓD: SZPANB2027, SZPALB2027	Kreditértéke: 2
A tantárgy besorolása: kötelező	
A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere” : 30 % elmélet, 70% gyakorlat	
A tanóra típusa : előadás és szeminárium, óraszám a: heti 2 óra az adott félévben, Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további módok, jellemzők : <ul style="list-style-type: none">• esettanulmányok ismertetése• egy adott intézmény speciális módszertanának megismertetése• szituációs gyakorlatok• esettanulmányok	
A számonkérés módja : gyakorlati jegy	
A tantárgy tantervi helye : 6. félév	
Előtanulmányi feltételek: -	
Tantárgy-leírás : az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása	
A tantárgy célja: Megismertetni a hallgatókat a mediáció, mint hatékony konfliktuskezelési módszer előnyeivel, annak széleskörű alkalmazhatóságával. A szociálpedagógusi praxis során tapasztalható konfliktusok azonosítása az egyéni esetkezelés illetve a családi esettanulmányok során. A főbb tematikai elemek: 1. Konfliktus, konfliktuskezelés fogalma, javasolt definíciója. Konfliktus menedzsment 2. A mediáció, mint alternatív módszer a konfliktuskezelésben 3. A mediáció előnyei, annak pszichológiai megközelítései 4. A mediáció alkalmazási lehetőségei 5. A mediátori munkához szükséges készségek, képességek: a ráció és az emóció szerepe 6. Családi és házassági mediáció. Mediáció a gyermekvédelemben 7. A család rendszerszemléletű megközelítése 8. Kommunikáció, mint békéltetési eszköz. A hatékony tárgyalás kritériumai Kompetenciák: A hallgatók képessé válnak a rendszerszemléletű gondolkodásra. Fejlesztjük a kurzus során a mediátori munkához szükséges készségeket, képességeket: az asszertivitást, a hatékony kommunikációt, a rendszerszemléletben való gondolkodást, a helyzetfelismerést. A kurzus során érintjük azokat a praxisban megjelenő digitális készségeket is, amelyek elengedhetetlenek a munkavégzés során. Áttekintjük az adattárolás rendszerét, s néhány konkrét példán keresztül megismerkedünk az adminisztrációs rendszerek használatával. Érintett témakörök még: Az iskola által kezelt személyes adatok köre, adattovábbítás, tárolási idő, iskolai szolgáltatás teljesítésén alapuló adatszolgáltatás, adatkezelés, hozzájáruláson alapuló adatszolgáltatás, adatkezelés, az adatkezeléssel kapcsolatban a szülőt megillető jogok.	
A 2-5 legfontosabb <i>kötelező</i> , illetve <i>ajánlott irodalom</i> felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, ISBN)	
<ul style="list-style-type: none">• Lovas Zsuzsa – Herczog Mária (1999): <i>Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés.</i>	

Múzsák Kiadó, Budapest ISBN: 9635645962

- Cseh-Szombathy László (1985): *A házastársi konfliktusok szociológiája*. Gondolat Könyvkiadó, Budapest ISBN: 9632815009
- Saphiro, Daniel (1997): *Konfliktus és kommunikáció: Át a konfliktuskezelés labirintusán*. Soros alapítvány, Budapest
- Strasser, F. – Randolph, P. (2005): *Mediáció. A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai*. Nyitott könyvműhely Kiadó, Budapest ISBN: 9789639725478
- Barcy Magdolna – Szamos Erzsébet (2002): „*Mediare necesse est.*” *A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása*. Animula Kiadó, Budapest ISBN: 963 9410 26 8

Azoknak az **előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul**

a) tudása

- Ismeri a szociális segítségnyújtáshoz szükséges, elsősorban társadalomismereti, társadalom- és szociálpolitikai, szociális munkára vonatkozó, másrészt pszichológiai, jogi, igazgatási, egészségügyi, pedagógiai ismeretrendszerek alapjait.
- Ismerettel rendelkezik a társadalomról, a szociálpedagógia felhasználóiról, célcsoportjairól és azok környezetéről.
- Tisztában van a nevelési/oktatási/szociális ellátórendszer/kutatási intézmények/közösségi és civilszervezetek/plébániák adminisztrációs, adattárolási, adatkezelési, adatszolgáltatási rendszereinek működésével.
- Ismeri szakterületének digitális ismeretszerzési eszközeit, IKT-technikáit és problémamegoldási módszereit.
- Tisztában van az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveivel és gyakorlati vonatkozásaival, környezet,- baleset,- munka,- és fogyasztóvédelmi vetületeivel.
- Tisztában van a nevelési/oktatási/szociális ellátórendszer/kutatási intézmények/közösségi és civilszervezetek/plébániák adminisztrációs, adattárolási, adatkezelési, adatszolgáltatási rendszereinek működésével.

b) képességei

- Képes a szociális problémák, szükségletek, veszélyeztető tényezők felismerésére, feldolgozására, elemzésére, kezelésére, megoldására.
- Képes a szociálpedagógia célcsoportjai szocializációjának, személyiségfejlődésének sajátosságait, törvényszerűségeit átfogóan elemezni.
- Elméleti ismereteit alkalmazni képes az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés, a környezet,- baleset,- munka,- és fogyasztóvédelem területén.
- Rendelkezik azzal a tudással, mellyel képes szakszerűen és etikusan kezelni az elektronikus információkat.
- Szakterületén rendelkezik a hatékony elektronikus információkeresés, információfeldolgozás, információkutatás, információközvetítés ismereteivel, az elektronikus forrásokat használja.
- Az összegyűjtött digitális információkat rendszerezni, elemezni tudja, az összefüggések megragadására és kezelésére képes.

c) attitűdjei

- Rendelkezik a társadalomtudományi gondolkodás sokszínűségével, azt hitelesen képviseli környezetében.
- Rendelkezik a társadalmi problémák iránti érzékenységgel, elkötelezett az európai értékek lokális alkalmazására, szemléletét áthatja az elesettek és kiszolgáltatottak melletti szolidaritás, az előítéletek elleni küzdelem.

- Érzékeny és nyitott a társadalmi problémákra.
- Felelős és kezdeményező szerepet vállal az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveinek és gyakorlati kontextusba átültetésének, a szakmájának és a közösség érdekeinek szolgálatába állítására.
- Az elektronikus kommunikációban döntéseit minden szempontot mérlegelve, a jogi és etikai normák teljes körű figyelembevételével hozza meg.
- Kreatívan, kritikusan, innovatívan viszonyul az információs műveltséghez, eredményesen tájékozódik a XXI. századi literációs kultúrában.
- Felelős és kezdeményező szerepet vállal az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveinek és gyakorlati kontextusba átültetésének, a szakmájának és a közösség érdekeinek szolgálatába állítására.

d) autonómiája és felelőssége

- Felelősséget vállal az egyénnel, csoportokkal, közösségekkel végzett szociálpedagógiai tevékenységért.
- Felelősen áll ki a szociálpedagógia jogi, etikai és szakmai normáinak betartása és védelme érdekében.
- Szakmai és társadalmi fórumokon szuverén szereplőként jeleníti meg nézeteit, felelősen képviseli szervezeti egységét és szakmai csoportját.
- Önállóan tervezi és alakítja a digitális műveltségét.
- A szakterületén belül az egészségfejlesztés, a fenntartható fejlődés elveinek megalapozó nézeteit felelősséggel vállalja, a környezet,- baleset,- munka,- és fogyasztóvédelem ismereteit szakszerűen és felelősséggel alkalmazza.

Tantárgy felelőse: Dr. Csürkéné Dr. Mándi Nikoletta Ph.D. főiskolai tanár

Tantárgy oktatásába bevont oktató: -