

Az ismeretkör: Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás

Kredittartománya:6 kredit

Tantárgyai:

1) Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás

Tantárgy neve: Pedagógiai kommunikáció és konfliktusmegoldás
NTMA szak
Neptunkód: NEVMAN2018, NEVMAL2018

Kreditértéke: 6

A tantárgy **besorolása:** kötelező.

A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere” 60%elmélet - 40% gyakorlat.

A tanóra típusa: elmélet és gyakorlat, **óraszám:** 15ea + 10gy / félév.

Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további módok, jellemzők:

- helyzetgyakorlatok;
- pszichodráma-játékok;
- kérdezéstechnika;
- speciális kártyagyakorlatok.

A számonkérés módja: kollokvium.

Az ismeretek ellenőrzésében alkalmazandó további módok:

A tantárgy **tantervi helye:** 4. félév

Előtanulmányi feltételek: -

Tantárgyleírás:

A kurzus célja, hogy sajátélményű tanulás közben a hallgatók tudják különböző szakmai kommunikációs stílusok hatásait elemezni, ismerjenek meg és kezdjenek el alkalmazni több konfliktuskezelési technikát. A főbb tematikai elemek a következők. Kommunikáció és interakció. Sikeres kommunikációs jegyek – pl. empátikus aktív hallgatás, aszertivitás, megoldásközpontú coaching szemlélet, kérdezéstechnika. Interakciós helyzetek elemzése. A bizalom kialakítása és szerepe az interakcióban. Konfliktuskezelési technikák – pl. Erőszakmentes Kommunikáció (Marshall B. Rosenberg), Bálnulatos!-technika (Ken Blanchard). A konfliktusok természete, mobbing. Felelősségvállalás, nemet és igent mondás döntési helyzetekben. Önreflexió szerepe a konfliktuskezelésben.

Kötelező, illetve ajánlott irodalom

1. Bagdy Emőke – Bishop Beata – Bőjte Csaba – Rambala Éva (2011): *Hidak egymáshoz*. Kulcslyuk Kiadó, Budapest ISBN: 978 963 89026 5 8
2. Blanchard, K. és mts.: *Bálnulatos! - A kölcsönös bizalomra épülő kapcsolatok hatalma*. Pongor Publishing, Budapest, 2012. ISBN: 9786155263057
3. Jónai Éva Hava - Redő Júlia (2012): *Útikalauz az Együttműködő, Erőszakmentes Kommunikációhoz*. Együttműködő Kommunikáció, Budapest ISBN: 9789630828277
4. Kohlrieser, George: *Tűzok a tárgyalóasztalnál – Konfliktuskezelés mesterfokon*. Háttér Kiadó, Budapest, 2013. ISBN: 9786155124181
5. Stillwell, William – Moormon, Jere (2009): *A konfliktus az élet része a háború elkerülhető*. EDGE 2000 - OFI, Budapest ISBN: 978 963 9760 10 3
6. Szekszárdi Júlia (1995): *Utak és módok. Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről*.

Előírt szakmai kompetenciák, kompetenciaelemek, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul:

a) tudása

- Érti a kommunikáció általános elméleteit, alkalmazásának formáit vertikális és horizontális irányban
- Érti az online kommunikáció fontosságát, ismeri a modern kommunikáció tereit, lehetőségeit.

b) képességei

- Alkalmazza az interdiszciplináris modelleket, képes egy adott probléma több szempontú elemzésére, ami a reális helyzetértelmezést és a konkrét szituációkban történő hatékony alternatív megoldásokat is lehetővé teszi.
- Magas szintű szakmai kommunikációra képes szóban és írásban, ehhez alkotó módon alkalmazza a web-es információszerzési technikákat. Képes egy idegen nyelven magas szintű szakmai szövegértelmezésre és alapszintű szakmai kommunikációra.
- Differenciáltan és adaptívan kommunikál szakmai közegben, és pedagógiai szituációkban, szakmai kommunikációs helyzeteket képes irányítani, moderálni.

c) attitűdje

- Folyamatosan átértékeli saját viszonyulásait a társadalmi és kulturális különbségekhez, a kisebbségek helyzete iránti érzékenység és az emberi jogok tisztelete jellemzi.
- Törekszik a széleskörű szakmai együttműködésre, a problémahelyzetekre nyitott és megfontolt.
- Értékelő, értelmező reflektivitással közelít a gyakorlat és elmélet kapcsolatához. Megalapozott szakmai kritikát fogalmaz meg, saját véleményét meggyőzően és szabatosan fejt ki, szakmai vitákban érvelni tud.
- Képviseli a kommunikáció jelentőségét a pedagógiai és szakmai munkában, fontosnak tartja az informatikai eszközök adta lehetőségek kihasználását, elkötelezett idegen nyelvi képességeinek folyamatos fejlesztése mellett.
- Elkötelezett a folyamatos szakmai fejlődés terén, törekszik a szakmáját, szakterületét érintő kérdések folyamatos követésére, ezért különösen nyitott az új szakmai eredmények megismerésére, munkájában való hasznosítására és azok értékelésére.

d) autonómiája és felelőssége

- Erősíti saját szakmai magabiztosságát, reálisan méri fel saját szakmai lehetőségeit és hiányosságait.
- Megbízható szakmai partner a különböző együttműködésekben, a kooperációban vezető és vezetett szerepeket is hatékonyan betölt.
- Felelősséget vállal saját kommunikációjáért és annak folyamatos fejlesztéséért.

Tantárgy felelőse: Szarka Emese főiskolai docens PhD

Tantárgy oktatásába bevont oktató: -