



Ikt.sz.:

Hallgatói elégedettség – oktatáson kívüli tényezők



2017/18. I. félév



A hallgatók anonim módon, az interneten keresztül tudtak visszajelzést adni az oktatáson kívüli tényezőkkel való elégedettségükről. A hallgatóknak a kitöltésre az alábbi intervallumban volt lehetőségük: kezdet: 2017.12.15. 00:00:00 vége: 2018.01.15. 23:59:00.

N=60

4 fokozatú Likert-típusú skálán tudták értékelni az állításokat, egyes témakörökhöz szöveges értékelést is lehetett adni.

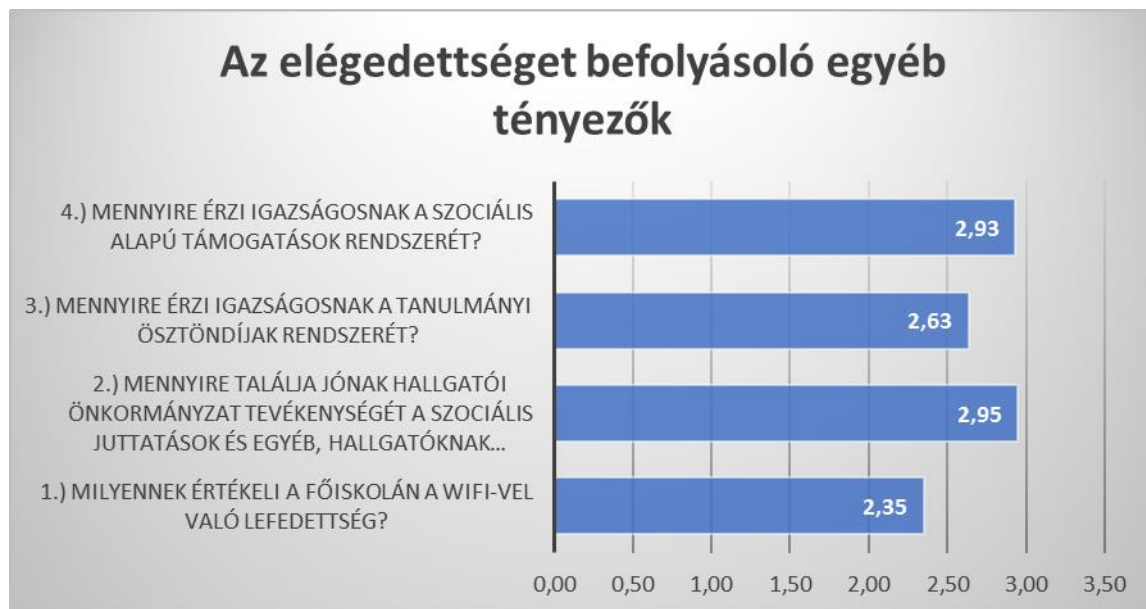
1-Egyáltalán nem vagyok elégedett

2-Inkább elégedetlen vagyok

3-Inkább elégedett vagyok

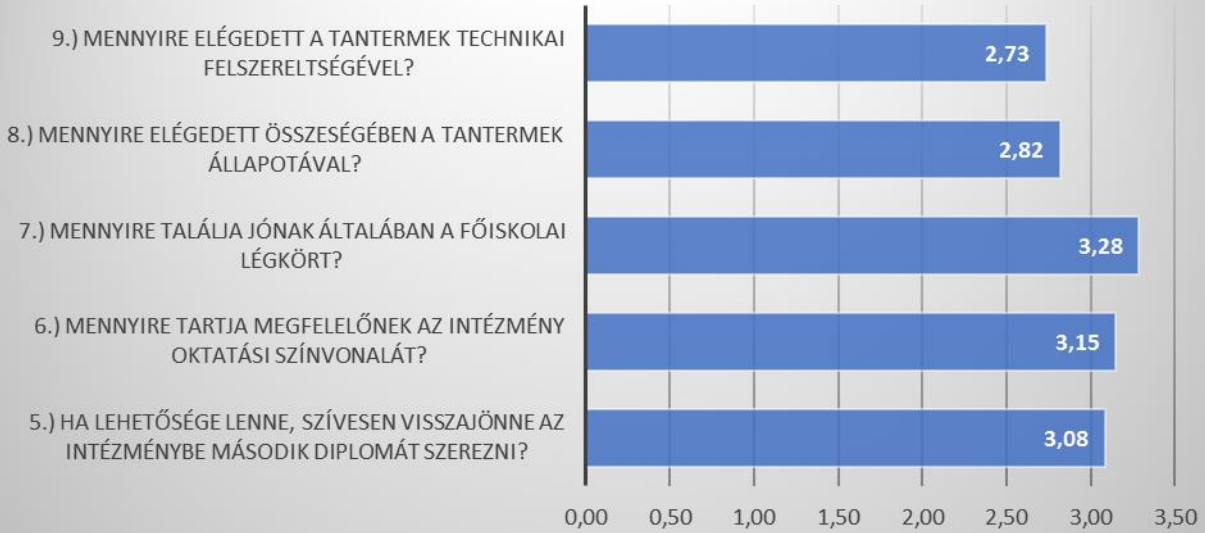
4- Teljesen elégedett vagyok

Átlagok

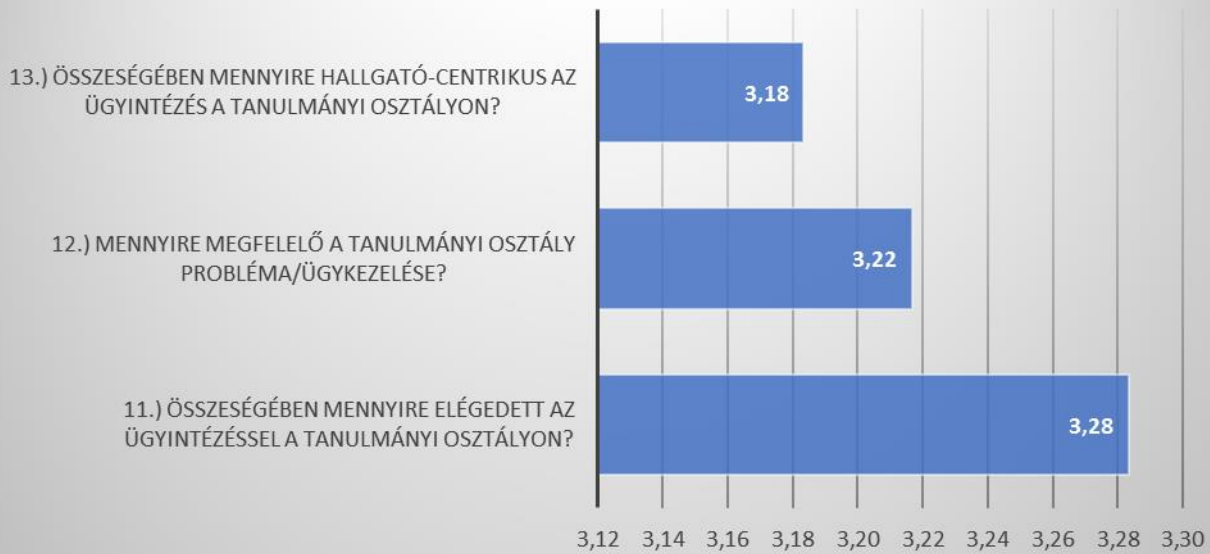




Az elégedettséget befolyásoló egyéb tényezők 2

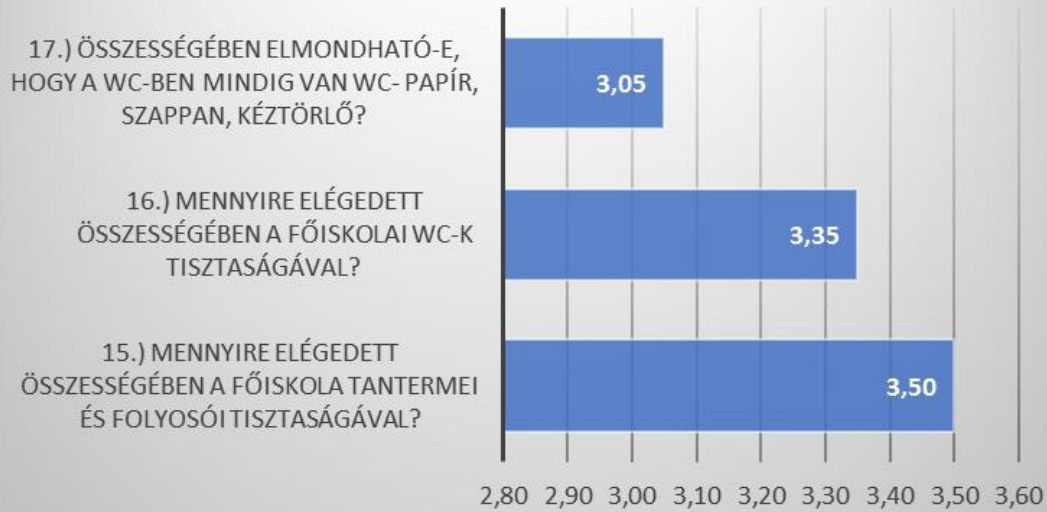


Tanulmányi Osztály átlagok

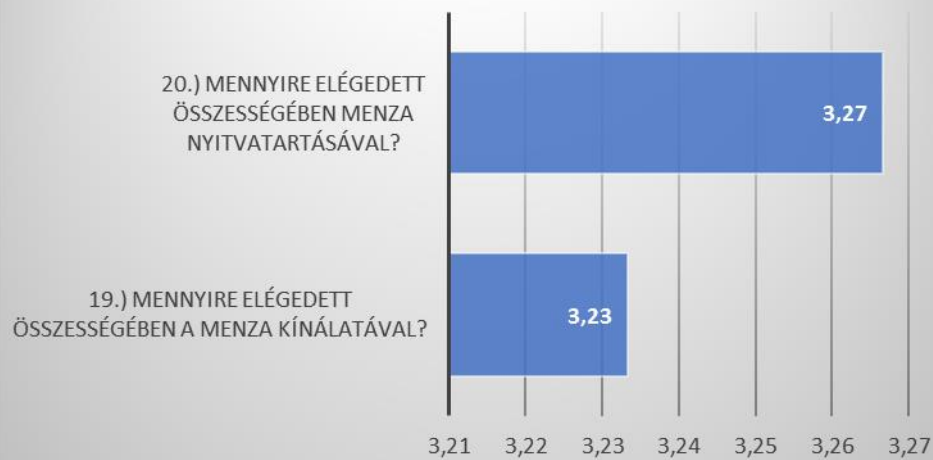




Tisztaság átlagok

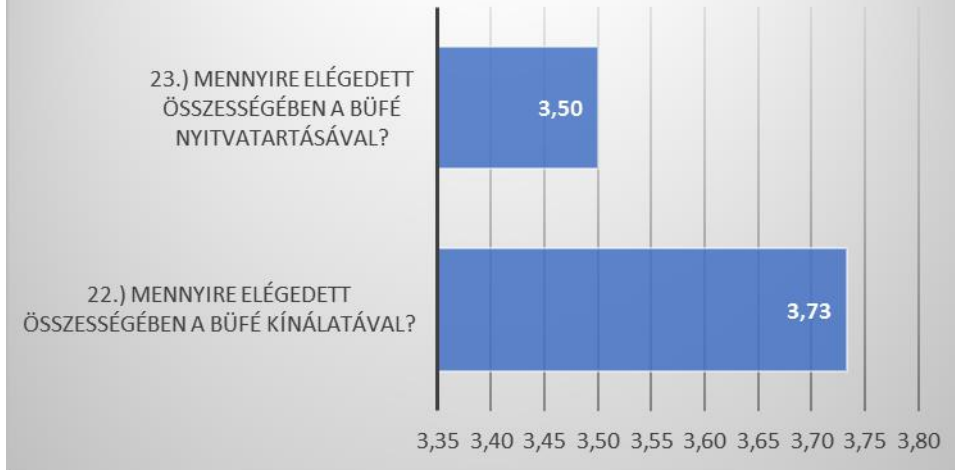


Menza átlagok





Büfé átlagok



25.) Mennyire elégedett a panaszkezeléssel?

